



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### Ташкентского радиотелепередающего центра

Ташкентский радиотелепередающий центр (ТашРТПЦ) является филиалом государственного унитарного предприятия «Центра радиосвязи, радиовещания и телевидения» (ЦРРТ) в структуре Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан. ТашРТПЦ играет важную роль в социальной жизни города Ташкента, Ташкентской области и в целом Республики Узбекистане.

В соответствии с функциональным назначением и положением, основной задачей ТашРТПЦ являются:

- услуги распространения телерадиопрограмм Национальной телерадиокомпании Узбекистан и коммерческих студий города Ташкента и Ташкентской, Сырдарьинский области;

- услуги ретрансляции телепрограмм зарубежных телеканалов;

- формирования телерадиопрограмм государственных и коммерческих, зарубежных телеканалов;

- управление сетью цифрового телевидения в Республики Узбекистан;

- мониторинг сетью цифрового телевидения в Республики Узбекистан;

Залогом успешной реализации задач по выполнению государственной политики, в области обеспечения услугами по распространению телевизионных и радиовещательных программ, руководство ТашРТПЦ считает внедрение системы менеджмента качества, отвечающей требованиям МС ISO 9001:2015 и международным принципам ведения бизнеса.

Успех на внутреннем и международном рынке и формирование имиджа республики как надежного делового партнера напрямую зависит от уровня качества работы сотрудников ЦРРТ и ТашРТПЦ и способности не только полностью удовлетворить потребителей предоставляемой услугой, но и предвосхитить их ожидания четкостью и качеством исполнения принятых обязательств.

Исходя из этого, мы принимаем на себя обязательство – постоянно повышать качество нашей деятельности, ставя перед собой следующие приоритеты:

- *Обеспечение удовлетворенности потребителей, путем гарантированного выполнения всех принятых на себя обязательств и четкого соблюдения требований внутреннего и международного законодательства.*

- *Повышение качества оказываемых услуг путём результативной и успешной деятельности. Мы способны достигнуть высоких результатов в обеспечении целей за счёт применения новейшего оборудования, технологии, средств и методов контроля качества.*

- *ТашРТПЦ является непосредственным исполнителем проекта внедрения цифрового телевидения в городе Ташкенте, Ташкентской и Сырдарьинский области*



*постоянно развивается и совершенствуется в материально-техническом отношении, изыскивает новые способы деятельности для улучшения финансовых показателей и старается быстро их применять.*

*- В области управления и корпоративной культуры мы ориентируемся на опыт мировых лидеров в телерадиовещании, наращивая научно-технический потенциал и повышая эффективность использования ресурсов. Мы непрерывно оптимизируем процессы и систему управления филиалом, поддерживая взаимовыгодные отношения с партнёрами.*

*- Поддержание высокого уровня профессионализма и компетентности сотрудников, содействие их квалификационному росту. Мы уважаем своих сотрудников и ценим в них предприимчивость и готовность делиться своими идеями, самосовершенствование и смелость брать на себя ответственность и распределять её.*

*- Разработка, внедрение и подготовка к сертификации СМК на соответствие международному стандарту ISO 9001:2015.*

**Руководство ТашРТПЦ при реализации настоящей Политики ОБЯЗУЕТСЯ:**

- соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015, проводить систематический анализ и совершенствование системы менеджмента качества;

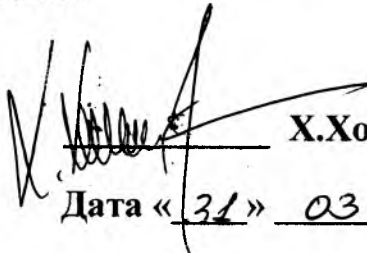
- последовательно пропагандировать и претворять в жизни настоящую Политику в области качества, обеспечивать персонал поддержкой и необходимыми ресурсами для выполнения требований системы менеджмента качества;

- периодически пересматривать настоящую политику в области качества для обеспечения ее постоянной пригодности и адекватности;

- неуклонно повышать вовлеченность персонала в систему менеджмента качества путем повышения их профессиональной квалификации и мотивации.

Руководство особо подчеркивает, что ответственность за результативность системы менеджмента качества лежит на каждом сотруднике.

**Директор ТашРТПЦ**

  
**Х.Холмухамедов**  
Дата « 31 » 03 2018 год